



Гарантийные обязательства

Компания ТЕКОС благодарит Вас за предпочтение, отданное нашей продукции. Уважая выбор наших покупателей, мы заботимся о постоянном обновлении ассортимента и высоком качестве нашей продукции.

Сведения о производителе:

Производитель: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКОС»

Адрес: 171261, Тверская область, Конаковский район, пгт Редкино, ул. Промышленная, д.10.

www.tecos.ru

www.tecos-facade.ru

Продукция ООО «ТЕКОС»:

Сайдинг виниловый и аксессуары, изготавливаемые из поливинилхлорида (ПВХ) методом коэкструзии:

- сайдинг и аксессуары цветные;
- сайдинг и аксессуары, покрытые специальной декоративной пленкой;

Срок службы продукции ООО «ТЕКОС» - до 50 лет, при условии соблюдения всех рекомендаций и Правил производителя. Продукция сохраняет привлекательный внешний вид, равномерный цвет и первоначальную форму.

Вся продукция ООО «ТЕКОС» соответствует ТУ 2247-001-74388126-2006

Безопасность подтверждается Сертификатом Соответствия № С-RU.ПБ37.В.01106 от 09.07.2013г.

Назначение:

Основное назначение сайдинга – защита строений от негативного влияния погодных явлений и придания им эстетически привлекательного вида.

Гарантийные обязательства:

ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право отказа от бесплатной замены купленной продукции в случае нарушения изложенных ниже гарантийных обязательств. Все обязательства действуют в рамках Законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

1. Гарантийные обязательства распространяются на сайдинг виниловый и аксессуары к нему (Продукция), изготовленные ООО «ТЕКОС» при соблюдении следующих условий:

- использование Продукции по назначению;
- Продукция смонтирована лицами, имеющими на момент сборки разрешение (право) на строительные-монтажные работы и в соответствии с инструкцией по монтажу, рекомендованной ООО «ТЕКОС»;
- уход, хранение и транспортировка осуществлялись в соответствии с Правилами производителя (подробнее см. на www.tecos.ru).

2. Действие гарантийных обязательств не распространяется на случаи:

- форс-мажорных обстоятельств, действий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения...) и третьих лиц;
- нецелесообразного и неправильного использования, хранения, транспортировки Продукции;
- повреждения продукции в результате различного рода воздействий, превышающих предельно допустимые нормы, установленные ТУ 2247-001-74388126-2006;
- повреждения продукции в результате некорректного монтажа.

3. При соблюдении всех перечисленных условий¹ ООО «ТЕКОС» гарантирует:

- В течении 30 лет – отсутствие деформаций (сколов, растрескиваний, вздутий)
- Стабильность цвета по матрице Шкалы серого определяется величиной цветовой устойчивости не менее 3 в течение срока гарантийных обязательств (более подробную информацию см. на сайте: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/1201382>).

4. ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право прекратить выпуск или модифицировать выпускаемую продукцию без предварительного уведомления покупателей.

Если продукция снята с производства или производится в модифицированном виде, ООО «ТЕКОС» по требованию покупателя обязуется заменить ее на аналогичную только тогда, когда указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид и потребительские свойства.

5. В случае обнаружения дефектов, допущенных при изготовлении продукции Потребитель должен собрать всю информацию и документы, связанные с выявлением дефекта, в том числе подтверждающие дату покупки, установки (чеки, договора, фотографии и т.п.).

Для подтверждения производственного дефекта ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право на личный осмотр представителями Компании мест монтажа и хранения продукции.

¹ Сроки стабильности цвета и отсутствия деформаций рассчитаны при условии использования продукции в условиях средней полосы России.



6. Начало срока действия гарантийных обязательств определяется моментом продажи Продукции.

Внимание! Компания «ТЕКОС» не выпускает сайдинг цвета Темный каштан и рекомендует использовать гладкий софит цвета Темный каштан только по его прямому назначению (см. инструкцию по монтажу).

Правила транспортировки продукции ООО «ТЕКОС».

Транспортировать продукцию допускается крытым автомобильным или железнодорожным транспортом в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Коробки или упаковки в плёнку с продукцией не должны выступать за длину кузова.

Транспортировать продукцию следует в фирменных упаковках производителя. При вынужденной перевозке продукции без заводской упаковки, между панелями прокладывается защитный материал для избежания трения и механического повреждения товара.

При загрузке продукции необходимо в нижних рядах укладывать упаковки с сайдингом. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху.

Упаковки должны быть надежно закреплены по всей длине и предохранены от перемещения.

При перевозке продукции температура воздуха в крытом кузове не должна превышать +50°C и опускаться ниже -50°C.

Не допускается бросать, перегибать и деформировать упаковки с продукцией при погрузочно-разгрузочных работах.

Инструкция по хранению сайдинга винилового и аксессуаров (отделочные планки) торговой марки Текос.

При хранении сайдинга винилового и аксессуаров (отделочные планки) необходимо соблюдать следующие условия:

1. Во избежание негативного влияния погодных условий до момента монтажа сайдинг и аксессуары хранить в крытых проветриваемых помещениях, а не на улице.

2. Категорически запрещается хранить продукцию под прямыми солнечными лучами. Особенно это касается продукции тёмных цветов, в первую очередь Арабики и Темный каштан – эти цвета интенсивно поглощают ультрафиолет и нагреваются сильнее других, что может приводить к деформации.

Важно помнить, что при хранении аксессуаров в плёнке при температуре воздуха выше 20°C может возникнуть парниковый эффект, продукция разогревается, что может так же приводить к деформации.

3. Запрещается хранение сайдинга винилового и аксессуаров в не заводской упаковке (гофрокоробки и плёнка) до монтажа.

4. Не допускать при хранении продукции резких температурных перепадов и влажности.

5. Исключить хранение продукции на предметах: металлических листах и каркасах, асфальте, бетонных покрытиях и других поверхностях, сильно нагреваемых под прямыми солнечными лучами.

6. Исключить хранение сайдинга винилового и аксессуаров около устройств излучающих тепловую энергию: термопушек, электроплиток и другого обогревательного оборудования, а так же около костров.

7. Продукция должна храниться только в положении, исключающем деформацию. Исключить хранение навалом. При хранении желательно использовать паллеты, при этом высота складирования продукции на 1 паллете не должна превышать 1м.

8. При хранении в не заводской упаковке и нарушении условий хранения претензии по качеству продукции рассматриваться не будут!!!

Правила по уходу за продукцией

При эксплуатации сайдинг загрязняется, как любой другой материал, под открытым небом. Проливной дождь способен вернуть ему прежнюю красоту. Существует и другая возможность очистки – с помощью обычного садового шланга. Если ни тот, ни другой способ не приносит желаемых результатов, воспользуйтесь следующим:

- используйте обычную автомобильную щетку на длинной ручке. Такая щетка имеет мягкую щетину, а ее рукоятку можно закрепить на конце водопроводного шланга, что позволяет вымыть дом, как обыкновенный автомобиль.

Избегайте использовать щетки с жесткой щетиной, абразивные моющие средства, а также средства, содержащие органические растворители, хлор, растворители, которые могут изменить отражающую поверхность сайдинга. После чистки такой сайдинг выглядит запачканным.

- Чтобы удалить загрязнения, протрите сайдинг раствором следующего состава: 1/3 чашки любого стирального порошка + 2/3 чашки бытового очистителя.