

MERA SYSTEM

SWEDEN

Гарантийные обязательства

Условия гарантии:

Гарантия распространяется на профильные листы металлочерепицы и комплектующие, изготовленные из стали с полимерным покрытием. Обязательным условием действия гарантии является соблюдение инструкции по монтажу Производителя.

Срок гарантии составляет:

- Металлочерепица и комплектующие с покрытием Полиэстер – 10 лет
- Металлочерепица и комплектующие с покрытием Полиэстер матовый – 10 лет
- Металлочерепица и комплектующие с покрытием Прелак Нова/Пурал – 15 лет
- Металлочерепица и комплектующие с покрытием Пластизол – 5 лет

Гарантия распространяется на:

- Отслоение покрытия;
- Растрескивание покрытия;
- Неравномерное изменения цвета покрытия;
- Возникновение очагов коррозии;

Гарантия не распространяется на:

- Изменения глянца покрытия;
- Равномерное изменения цвета покрытия;
- Механические повреждения, возникшие в результате непрофессионального монтажа, неправильного хранения или перевозки материала, неквалифицированного ремонта или использования не оригинальных комплектующих;
- Повреждения, ставшие следствием пожара, бури, цунами и других видов стихийных бедствий непреодолимой силы;
- Повреждения, возникшие вследствие атмосферных воздействий (при наличие повышенной концентрации в атмосфере химически активных веществ, а также взвешенных веществ, пыли, песка в аномальных количествах).
- Гарантия не распространяется на металлочерепицу и комплектующие с покрытием Пластизол, установленные южнее 53° северной широты;

Порядок предъявления рекламации:

- Рекламация должна быть предъявлена не позднее 30 дней с момента обнаружения дефекта;
- Рекламация должна быть составлена в письменном виде, согласно форме Производителя.

К рекламации должны прилагаться следующие документы:

- Оригинал товарной накладной;
- Гарантийный сертификат;
- Фотографии объекта, отображающие общий план объекта, позволяющий определить количество установленных профильных листов, крупный план поврежденных участков, маркировку производителя металлочерепицы на внешней части профильных листов, маркировку производителя стали на тыльной части профильных листов;

Порядок компенсации:

- Максимальный срок рассмотрения рекламации составляет 45 календарных дней;
- Гарантия Производителя не включает в себя компенсацию расходов по монтажу/демонтажу некондиционного покрытия и остается на усмотрение Производителя;
- Сумма максимальной компенсации от полной стоимости дефектного материала составляет:
 - от 0 до 3 лет с момента приобретения – 100%
 - от 4 до 6 лет с момента приобретения – 60%
 - от 7 до 10 лет с момента приобретения – 30%
 - от 11 до 15 лет с момента приобретения – 10%

